



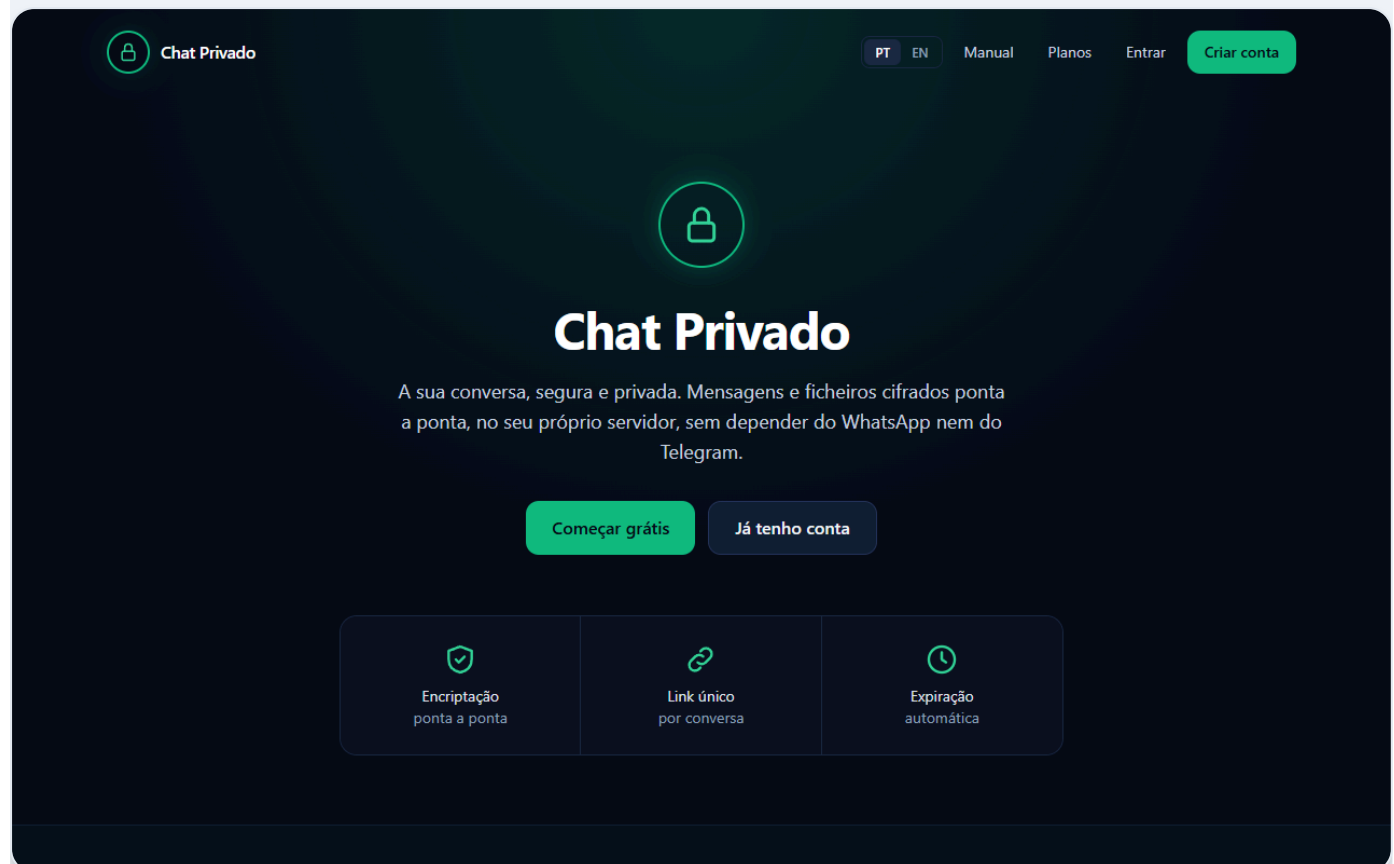
Manual do Chat Privado

Tudo o que pode fazer no Chat Privado, passo a passo.

1. Criar conta e entrar
2. Conversas privadas
3. Mensagens, ficheiros e notas de voz
4. Grupos e convites
5. Salas com link e palavra-passe
6. Reuniões agendadas
7. Chamadas de voz e vídeo
8. Suporte visual
9. A minha conta
10. Planos
11. No telemóvel: instalar a app
12. Privacidade e segurança

1. Criar conta e entrar

O Chat Privado é um serviço de conversas **cifradas ponta a ponta**: as mensagens, os ficheiros, as chamadas e o quadro branco são cifrados no seu dispositivo e só os participantes os conseguem ler. Nem o servidor nem a administração veem o conteúdo.



A página inicial. Em cima, à direita, escolhe o idioma (PT/EN), vê os planos e entra ou cria conta.

Criar conta

1. Carregue em **Criar conta**.
2. Escolha um **nickname** (é o nome que os outros veem e com que o encontram; tem de ser único), escreva o email e a palavra-passe (pelo menos 10 caracteres) e aceite os termos.
3. O navegador cria as suas chaves de encriptação. A seguir aparece a **chave de recuperação**: guarde-a num gestor de palavras-passe ou em papel.
4. Confirme o email (carregue no link que recebeu) e configure a verificação em dois passos.

Criar conta

As suas chaves de encriptação são criadas neste navegador.

Nickname

É o nome que os outros veem e com que o encontram. Tem de ser único. Letras, números, ponto, hífen e _.

Email

Palavra-passe

Confirmar a palavra-passe

☐ Aceito os [termos](#) e a [política de privacidade](#).

Continuar

Já tem conta? [Entrar](#)

Criar conta. As chaves são criadas neste navegador; a palavra-passe nunca é enviada ao servidor.

A chave de recuperação é a única forma de recuperar a conta se se esquecer da palavra-passe. Como só você tem as chaves, ninguém — nem a administração — consegue mudar a palavra-passe só com o email.

Verificação em dois passos (obrigatória)

Todas as contas usam um código de 6 algarismos de uma app de códigos, como o **Google Authenticator** ou o Microsoft Authenticator.

1. Instale a app de códigos no telemóvel.
2. Carregue em **Abrir na app de códigos** (no telemóvel) ou, na app, escolha «Introduzir uma chave de configuração» e escreva a chave que aparece.
3. Escreva o código de 6 algarismos e carregue em **Ativar a verificação**.
4. Guarde os **códigos de recuperação** que aparecem: cada um serve uma vez, no lugar do código, se perder o telemóvel.

Verificação em dois passos

Obrigatória em todas as contas: o código é pedido sempre que entra e quando muda a palavra-passe.

1 Instale uma app de códigos no telemóvel

Por exemplo o **Google Authenticator** (Android e iPhone, gratuito). Também serve o Microsoft Authenticator ou outra parecida.

2 Adicione o Chat Privado à app

 [Abrir na app de códigos \(neste telemóvel\)](#)

Ou, na app, escolha «Introduzir uma chave de configuração» e escreva esta chave (tipo «baseado no tempo»):

P2YR S2WE BIZG NJWU 3MPV 56HG
3MZ3 DRI3

[Copiar](#)

Nome da conta na app: Chat Privado (marta).

3 Escreva o código de 6 algarismos que aparece na app

0 0 0 0 0 0

[Ativar a verificação](#)

[Sair](#)

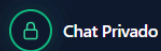
[PT](#) [EN](#)

 As mensagens são cifradas no seu dispositivo.

Configurar a verificação em dois passos.

Entrar

Escreva o email e a palavra-passe e, no segundo passo, o código que aparece na app de códigos. Se perdeu o telemóvel, escreva um dos códigos de recuperação. Esqueceu-se da palavra-passe? Use **Esqueceu-se?** com a chave de recuperação.



Entrar

Aceda às suas conversas privadas.

Email

Palavra-passe

☐ Manter sessão

[Esqueceu-se?](#)

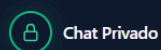
Entrar

Ainda não tem conta? [Criar conta grátis](#)

PT EN

As mensagens são cifradas no seu dispositivo.

Entrar: email e palavra-passe.



Verificação em dois passos

Escreva o código de 6 algarismos que aparece agora na app de códigos (Google Authenticator).

Código

Entrar

Perdeu o telemóvel? Escreva um dos códigos de recuperação (ex.: ABCD-EFGH) no lugar do código. Sem eles, peça à administração para repor a verificação.

[Voltar](#)

PT EN

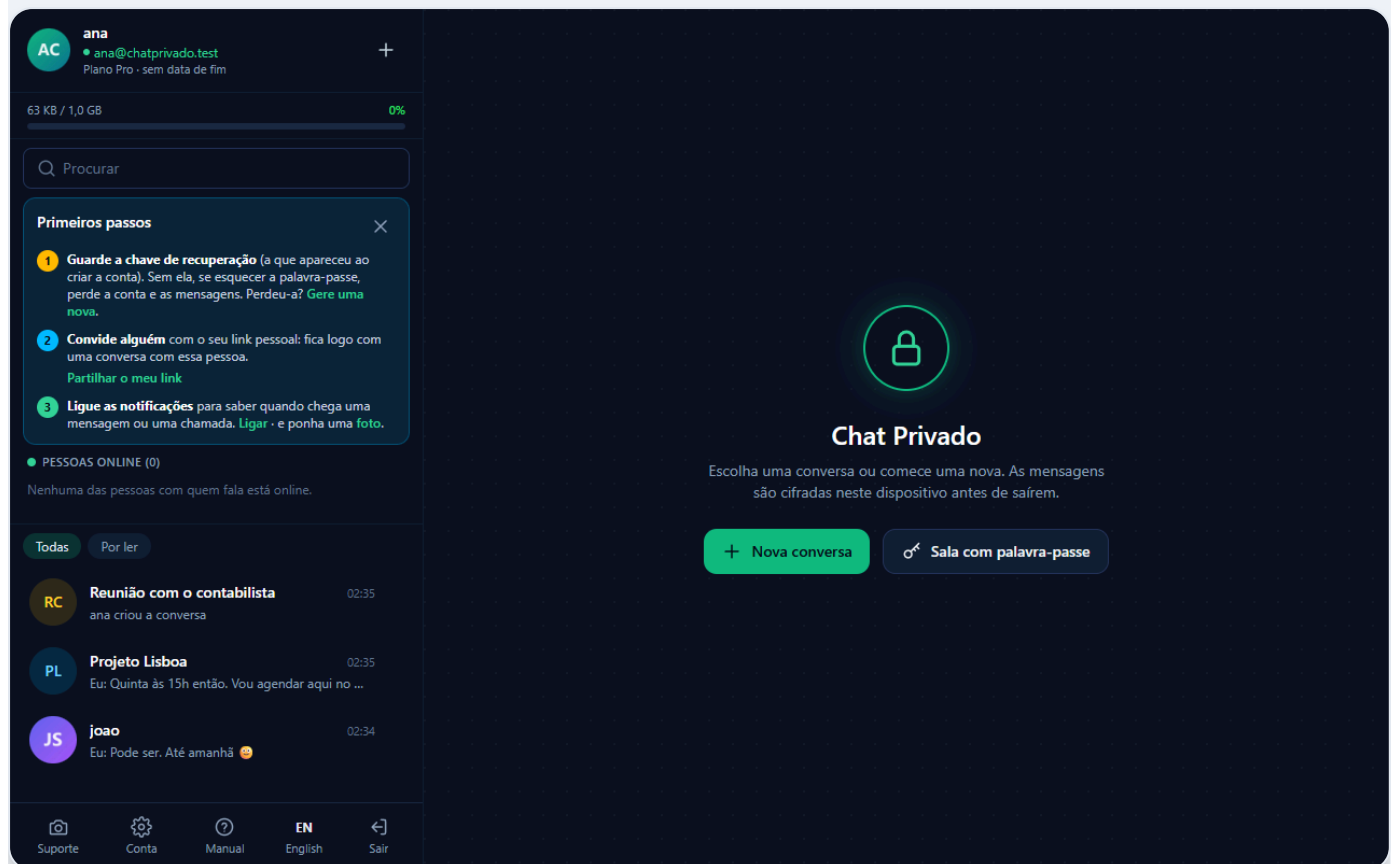
As mensagens são cifradas no seu dispositivo.

Segundo passo: o código da app.

Num navegador novo, o Chat Privado pede a palavra-passe para «desbloquear as mensagens»: as chaves abrem-se neste dispositivo, sem saírem dele.

2. Conversas privadas

Do lado esquerdo está a lista das suas conversas e, em cima, quem está online: **só aparecem as pessoas e os grupos com quem fala**, separados. Toque numa pessoa online para abrir a conversa com ela.



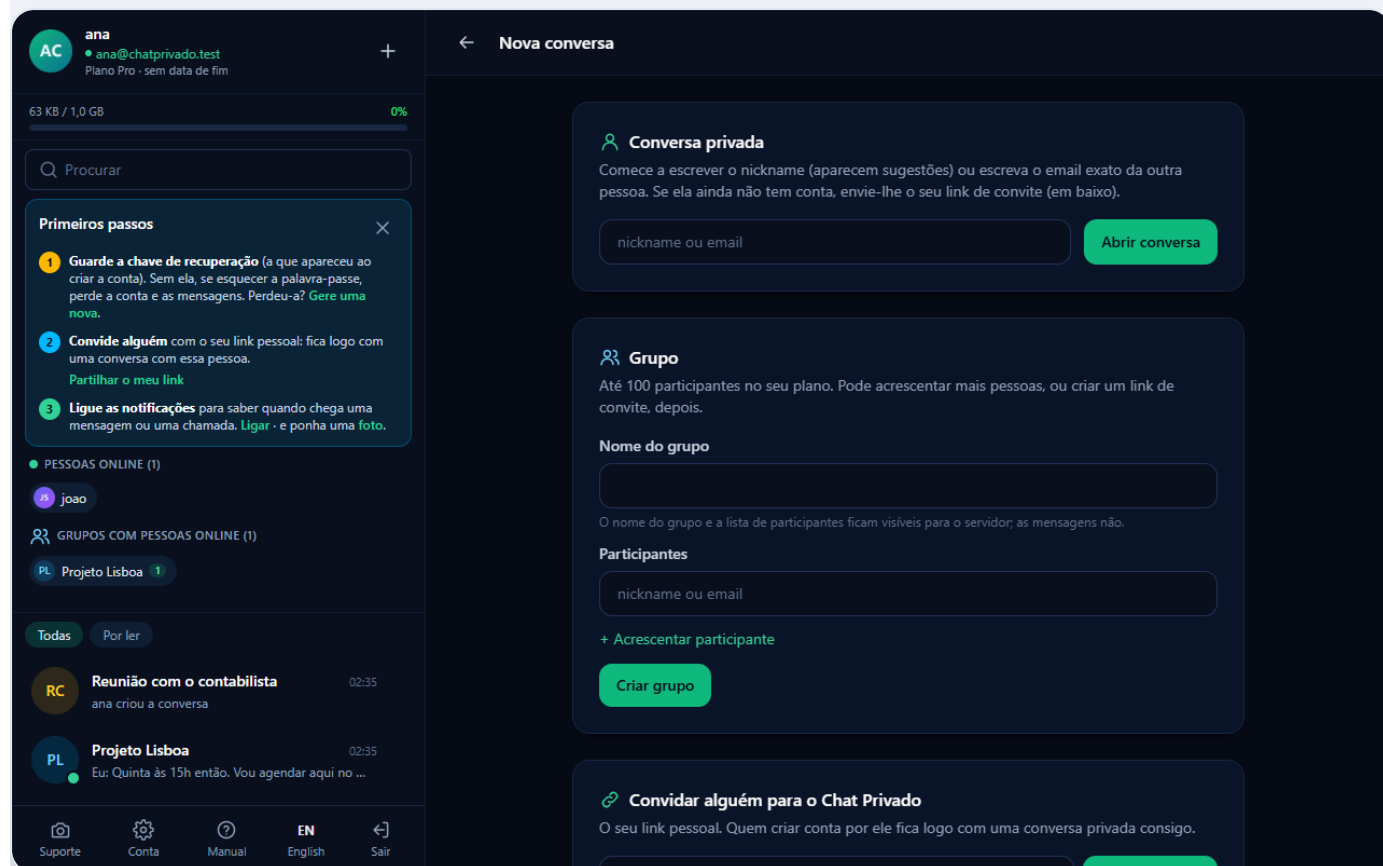
A lista de conversas, os primeiros passos e quem está online.

- **Procurar** filtra as conversas pelo nome.
- **Todas / Por ler / Arquivadas** mostram só uma parte da lista.
- No menu ... de cada conversa pode **fixá-la no topo**, **silenciá-la** (deixa de receber avisos) ou **arquivá-la**.
- Em cima, ao lado da sua foto, o **+** começa uma conversa nova. Na **barra de baixo**, sempre visível: **Suporte** (suporte visual), **Conta**, **Manual**, o idioma (**English/Português**) e **Sair**. Se a lista for comprida, só a lista rola.
- Debaixo do seu email aparece o **plano e a validade** (por exemplo «Plano Pro · válido até 26/10/2026», ou «Plano Grátis») e, logo a seguir, a **barra do espaço** usado pelos ficheiros: vai de verde a vermelho e mostra a percentagem. Tocar na barra abre a sua conta.

Quando os ficheiros chegam a **80% do espaço** do plano, aparece um aviso a perguntar se quer mudar de plano (e outro se o espaço encher). Pode apagar conversas com ficheiros antigos para libertar espaço.

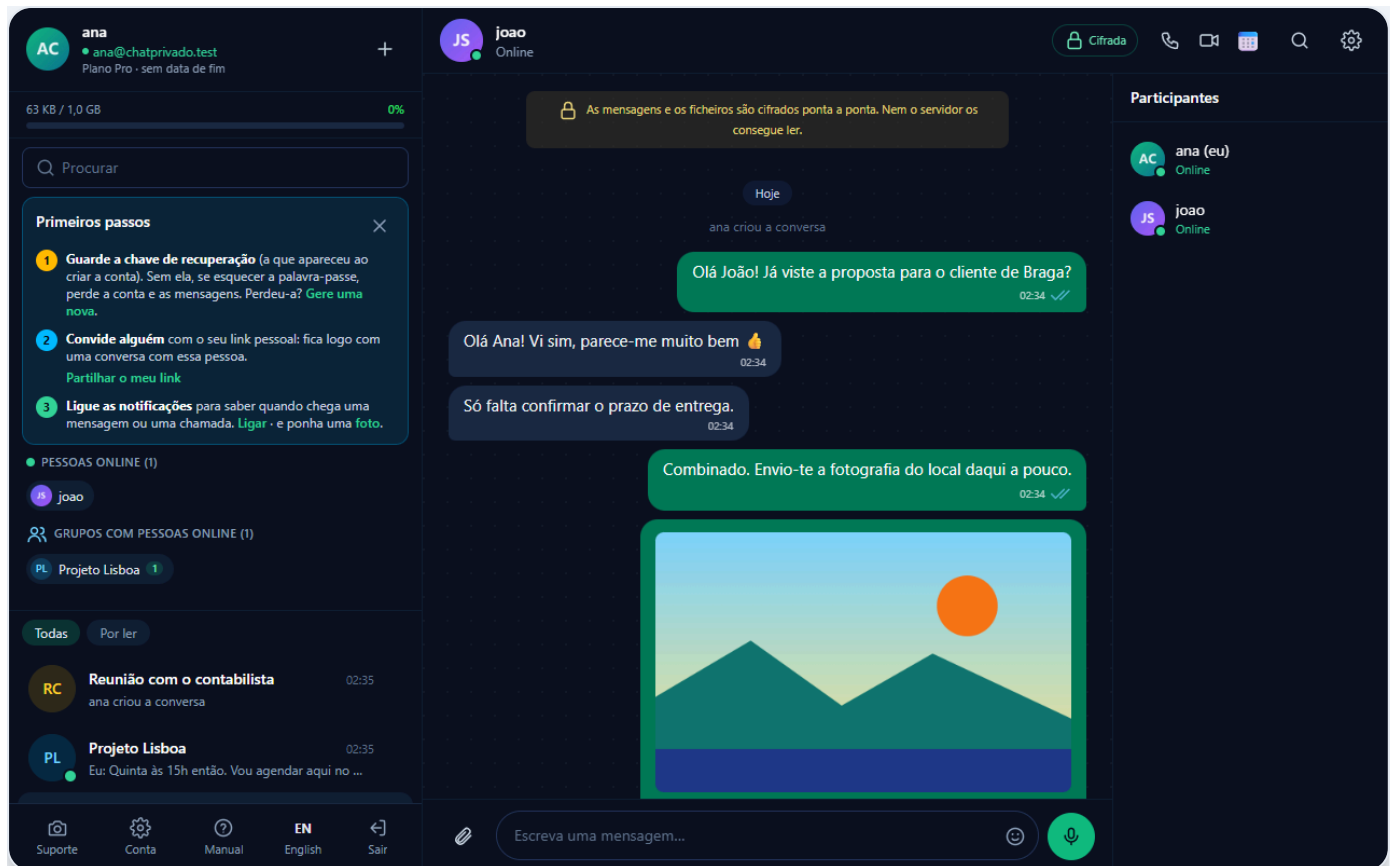
Começar uma conversa

Carregue em + (Nova conversa). Comece a escrever o nickname — aparecem sugestões — ou escreva o email exato da pessoa e carregue em **Abrir conversa**. Se a pessoa ainda não tem conta, envie-lhe o seu **link de convite pessoal**: quem criar conta por ele fica logo com uma conversa consigo.



Nova conversa privada, novo grupo e o seu link de convite pessoal.

A conversa



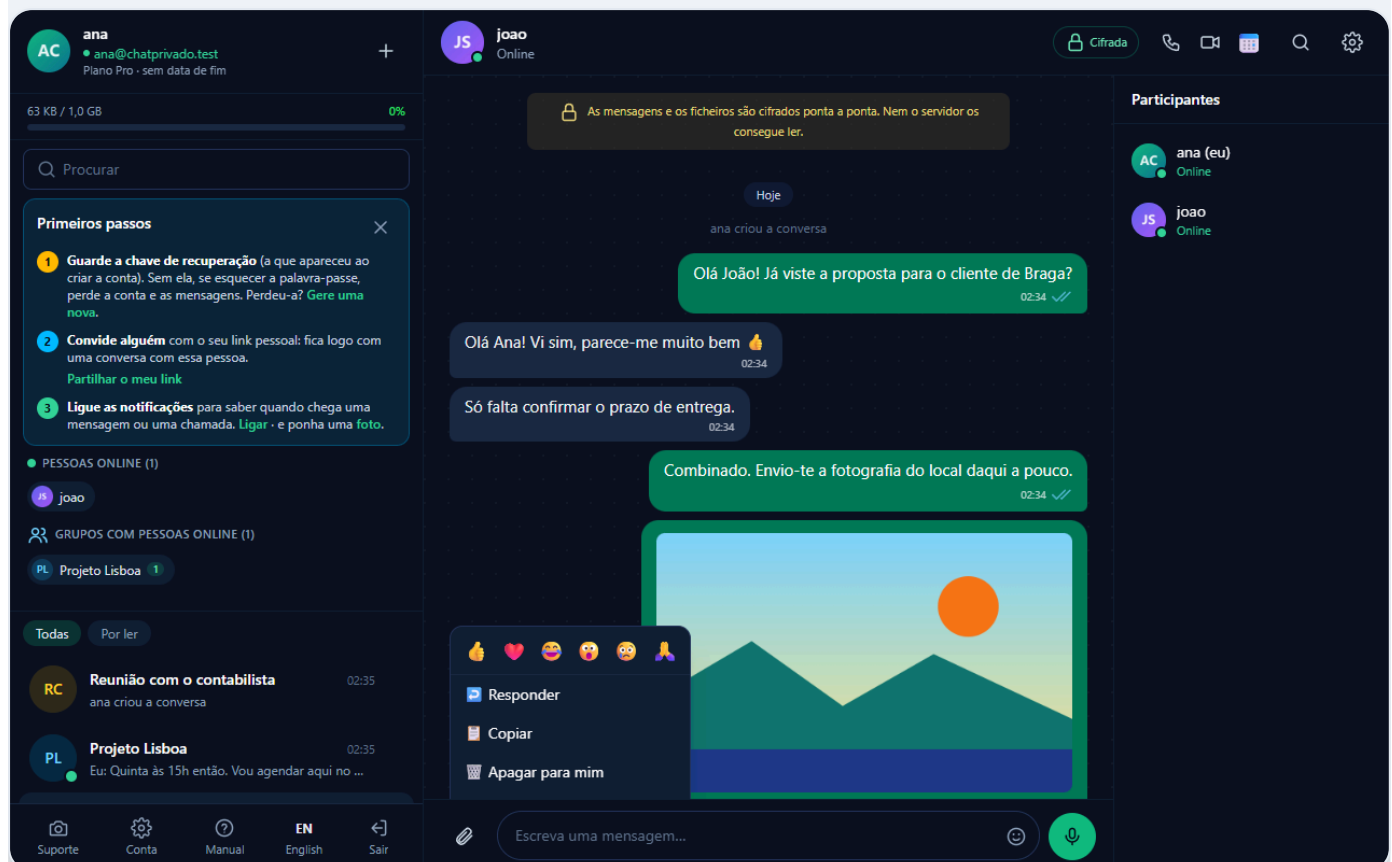
Uma conversa privada: mensagens, fotografia e, à direita, os participantes.

- O selo **Cifrada** no topo confirma que a conversa tem chave ponta a ponta.
- Os vistos mostram o estado: ✓ enviada, ✓✓ recebida e lida.
- Debaixo do nome aparece «Online», «a escrever...» ou «visto hoje às...» (pode esconder o seu em **A minha conta**).
- Os ícones no topo: chamada de voz, chamada de vídeo, agendar reunião, procurar nas mensagens e detalhes da conversa.

3. Mensagens, ficheiros e notas de voz

- **Escrever:** no computador, Enter envia e Shift+Enter muda de linha; no telemóvel, use o botão de enviar. O botão 😊 abre os emojis.
- **Ficheiros:** o clipe envia imagens, vídeos, áudio e documentos (também pode arrastar ou colar). São cifrados antes de sair do dispositivo; as imagens e os vídeos aparecem na conversa.
- **Nota de voz:** com a caixa vazia, o botão do microfone grava; toque outra vez para enviar.

Para **responder, reagir, copiar, editar ou apagar** uma mensagem, passe o rato por cima e carregue em ... (no telemóvel: toque sem largar).

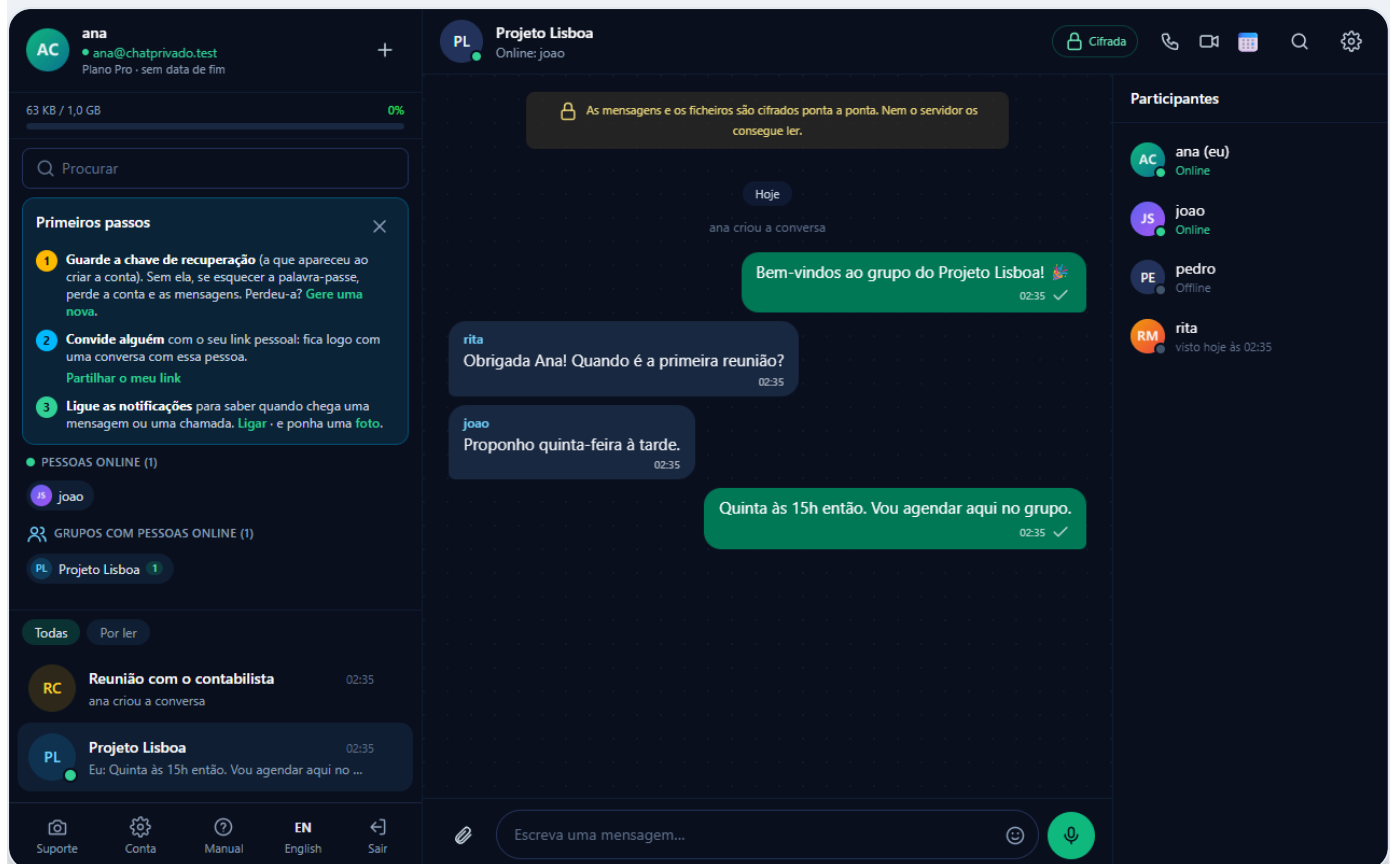


As opções de uma mensagem: reações, responder, copiar e apagar.

- **Apagar para mim** só a esconde para si; **Apagar para todos** (as suas mensagens) deixa «Mensagem apagada» no lugar dela.
- **Procurar** (lupa no topo) procura nas mensagens já decifradas e, se quiser, também nas anteriores.
- **Mensagens temporárias:** nos detalhes da conversa escolha «Mensagens temporárias» (1 hora, 24 horas, 7 dias ou 30 dias) e as novas mensagens apagam-se para todos depois desse tempo.

4. Grupos e convites

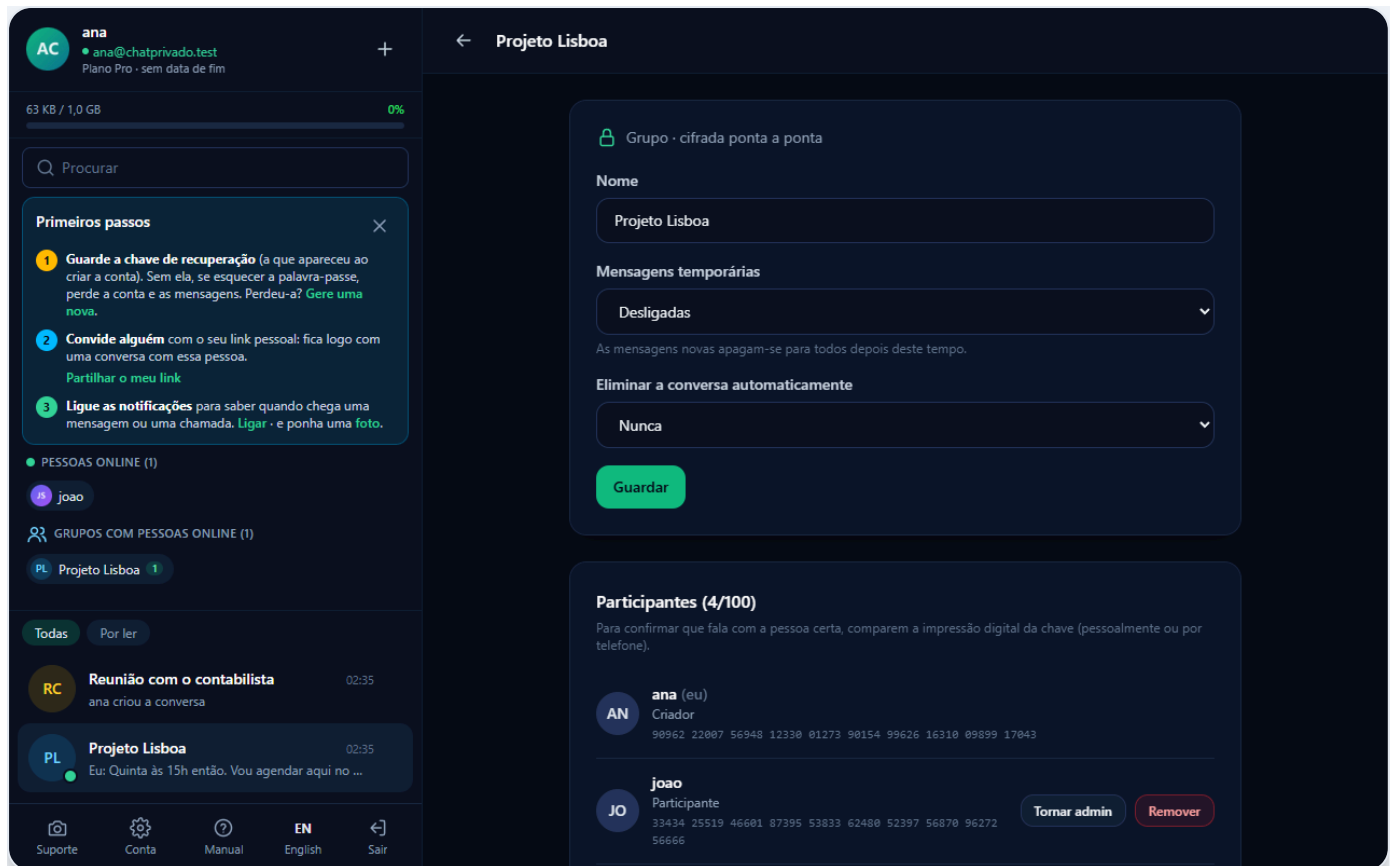
Em **Nova conversa** → **Grupo**, dê um nome ao grupo e acrescente os participantes pelo nickname ou email. O número máximo de pessoas depende do **plano** de quem cria o grupo.



Um grupo: o nome de quem escreveu aparece em cada mensagem.

Nos **detalhes do grupo** (engrenagem no topo) pode:

- mudar o nome, ligar as mensagens temporárias e marcar uma data para a conversa se apagar;
- ver os participantes e a **impressão digital** da chave de cada um (comparem-na pessoalmente ou por telefone para confirmar que falam com a pessoa certa);
- acrescentar ou remover pessoas e tornar outras pessoas administradoras;
- criar **links de convite** com validade (1 hora a 30 dias) e número de utilizações, e anulá-los;
- sair do grupo ou, se o criou, eliminá-lo para todos.

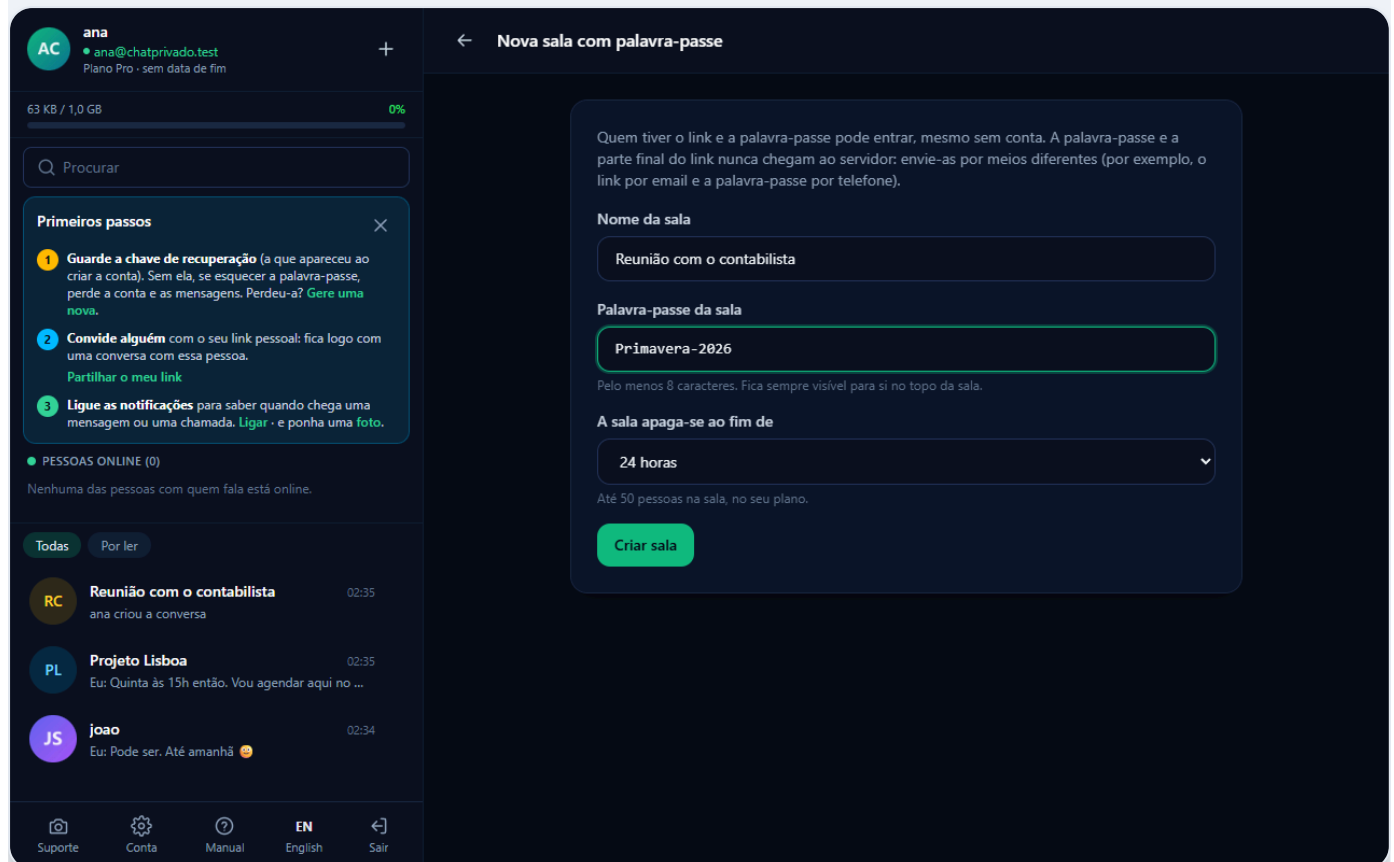


Os detalhes de um grupo: definições, participantes e links de convite.

Sempre que alguém entra ou sai, o grupo recebe uma **chave nova**: quem sai deixa de conseguir ler, e quem entra não vê as mensagens anteriores.

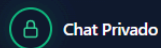
5. Salas com link e palavra-passe

Uma sala serve para falar com **quem não tem conta**. Crie-a no botão **Sala com palavra-passe** (na página das conversas): dê-lhe um nome, uma palavra-passe (pelo menos 8 caracteres) e escolha quanto tempo dura. Depois envie o link e a palavra-passe **por meios diferentes** (por exemplo, o link por email e a palavra-passe por telefone).



Criar uma sala com link e palavra-passe.

Quem abre o link escreve um nickname e a palavra-passe e entra como convidado. A sala apaga-se sozinha no fim do prazo, com tudo o que lá estiver.



Chat Privado

Aceder a «Reunião com o contabilista»

Introduza a palavra-passe para entrar na conversa privada.

O seu nickname

É o nome que os outros veem. Tem de ser único.

Palavra-passe



Entrar

⌚ Esta sala apaga-se em 23 horas.

Tem conta? [Entre primeiro](#) e volte a abrir o link.

PT EN



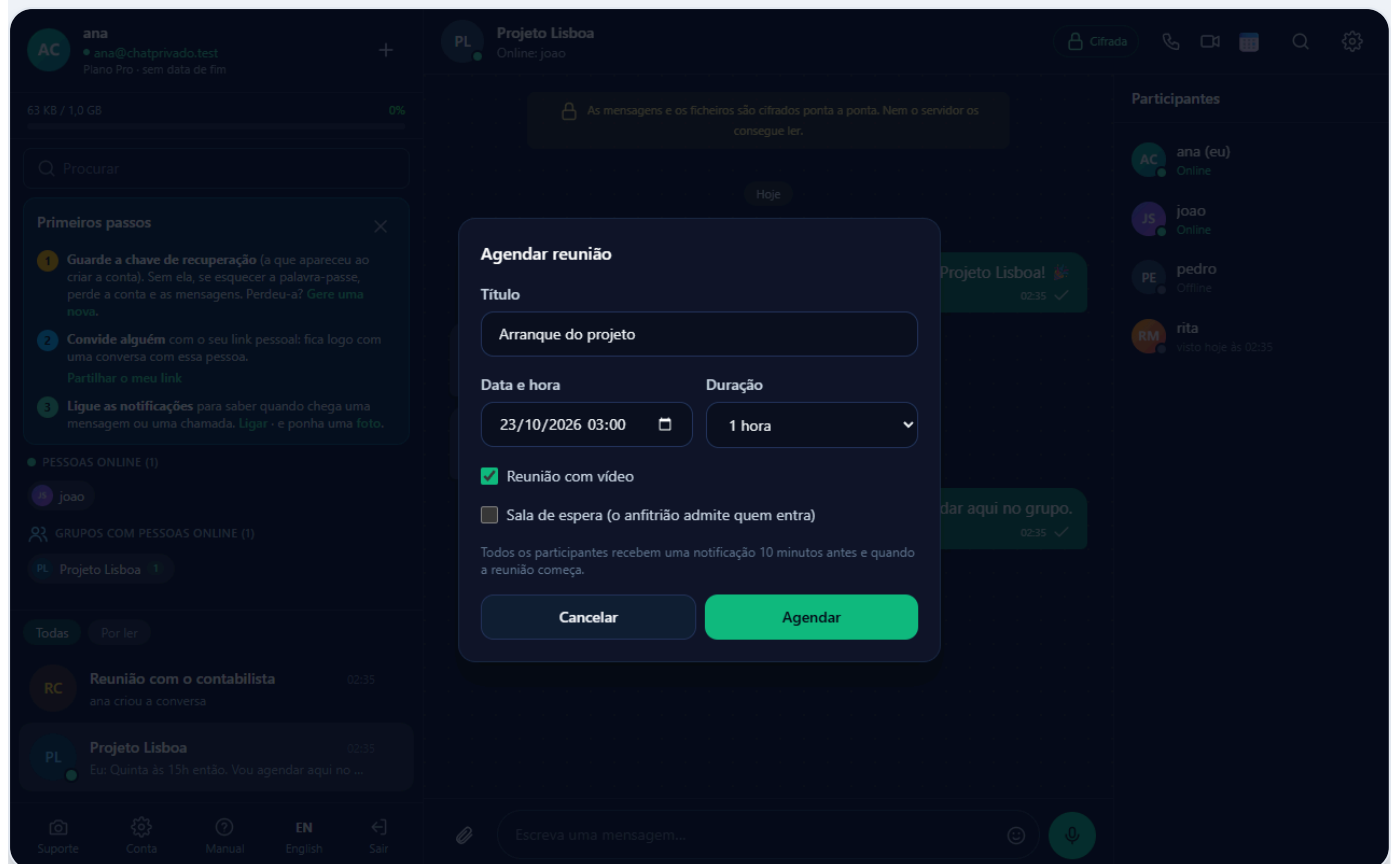
As mensagens são cifradas no seu dispositivo.

O que vê quem recebeu o link da sala.

A parte do link depois do # e a palavra-passe nunca chegam ao servidor. Se perder o link completo, não é possível recuperá-lo: crie uma sala nova.

6. Reuniões agendadas

Num grupo ou numa conversa, o ícone do calendário abre **Agendar reunião**: escolha o título, a data e a hora, a duração, se é com vídeo e se tem **sala de espera** (o anfitrião admite quem entra).

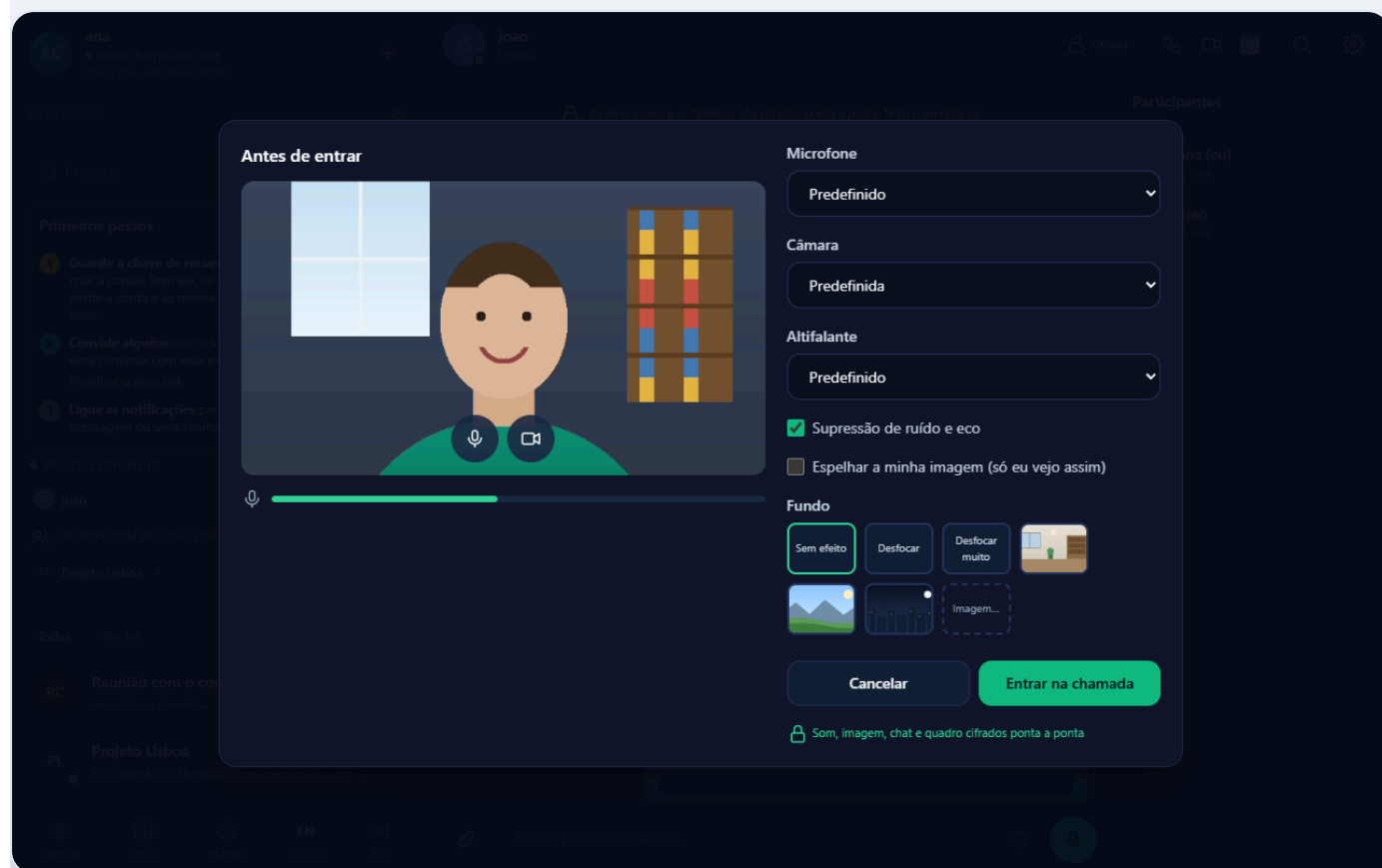


Agendar uma reunião no grupo.

Todos os participantes recebem um aviso **10 minutos antes** e quando a reunião começa. A reunião aparece no topo da conversa, com **Adicionar ao calendário** (ficheiro .ics) e, para quem a criou, **Cancelar**.

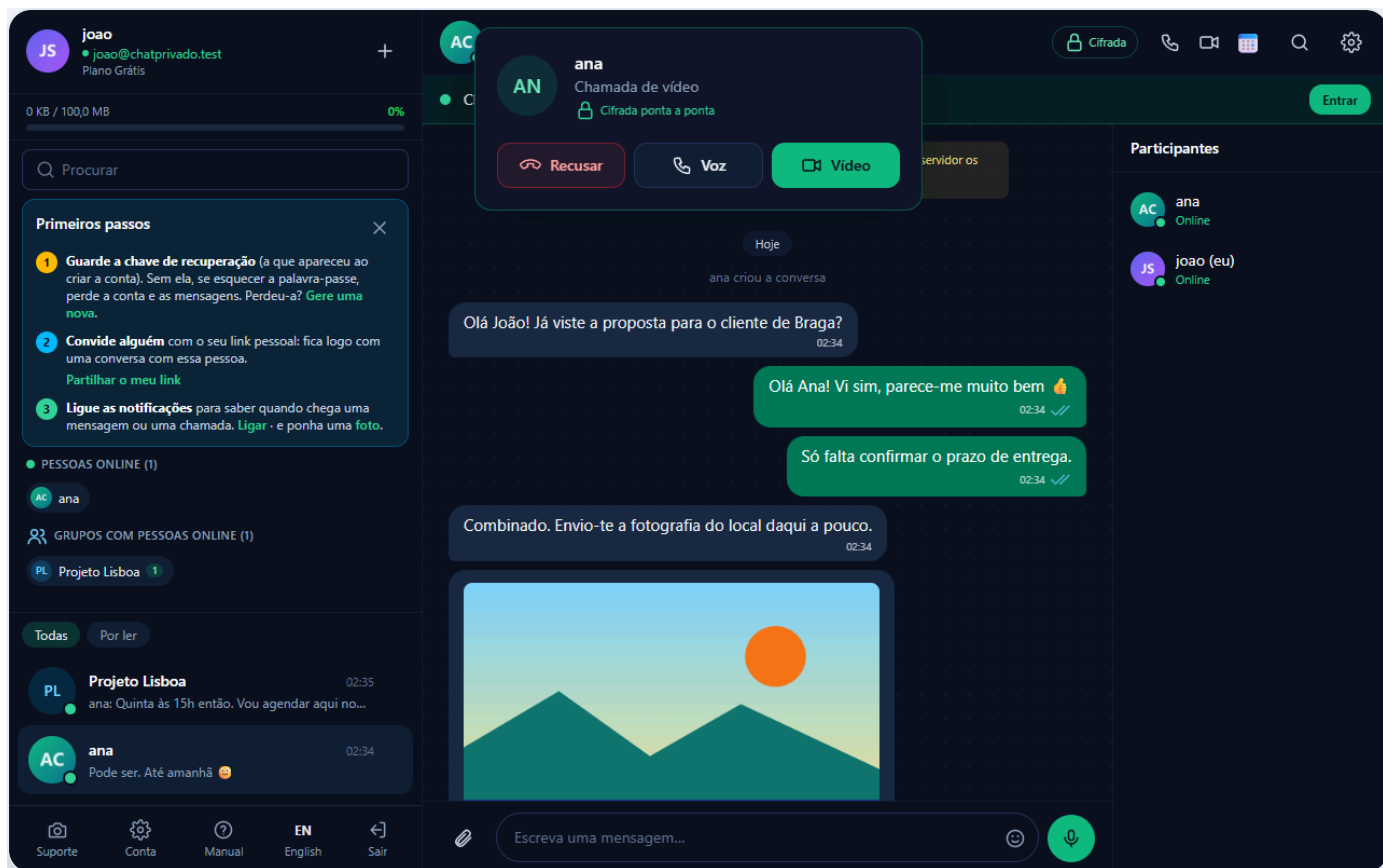
7. Chamadas de voz e vídeo

No topo da conversa, carregue no telefone (voz) ou na câmera (vídeo). Antes de entrar, escolha o microfone, a câmera e o altifalante, ligue a supressão de ruído, um **fundo** (desfocar ou imagem) e veja-se na pré-visualização.

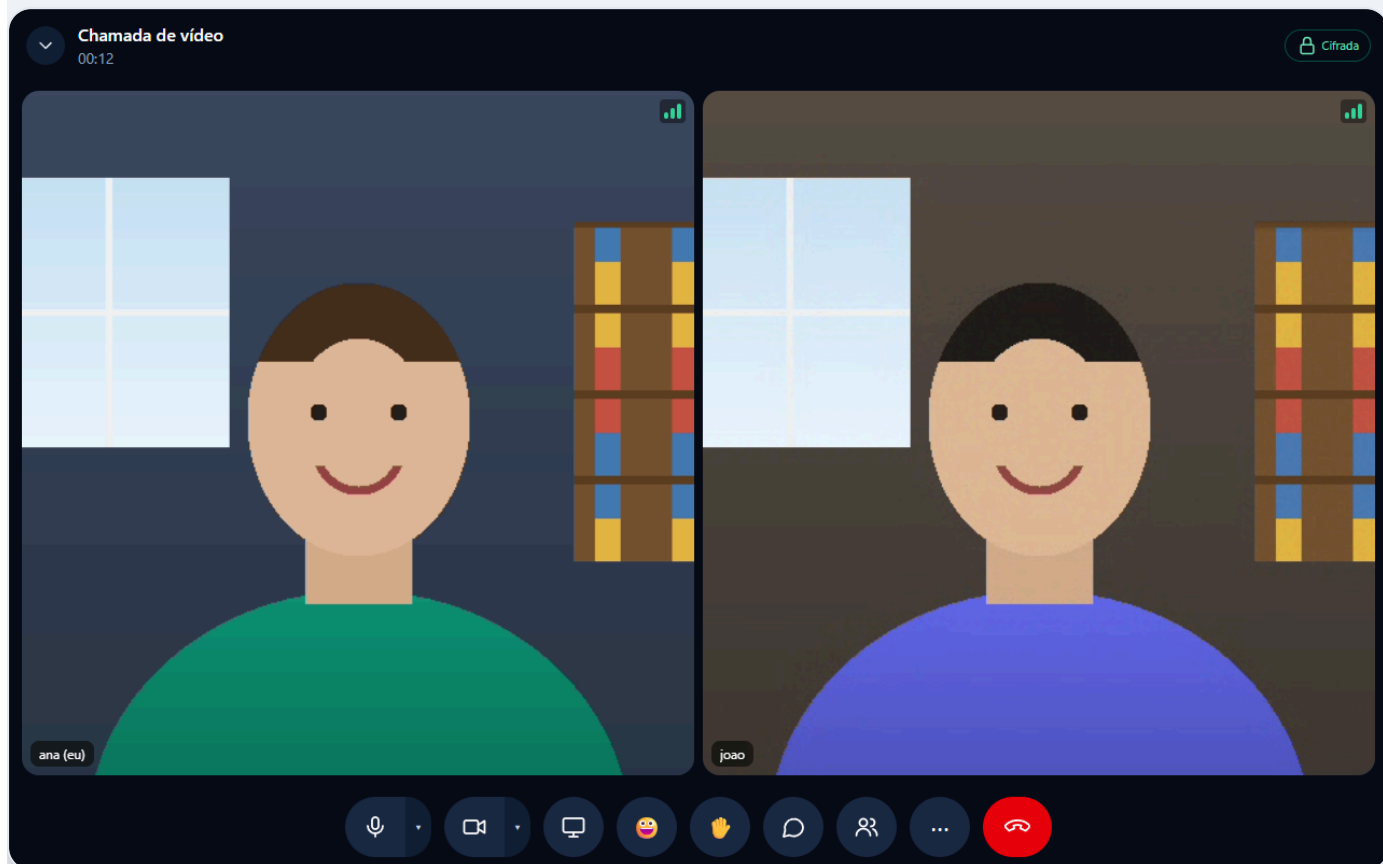


Antes de entrar: dispositivos, fundo e pré-visualização.

A chamada toca nos dois lados — também com a app fechada, se tiver as **notificações** ligadas. Quem recebe escolhe atender com voz ou com vídeo, ou recusar.



Uma chamada a tocar.



Uma chamada de vídeo cifrada ponta a ponta.

Os botões em baixo, da esquerda para a direita: microfone, câmara, partilhar o ecrã (no computador), reações, levantar a mão, chat da chamada, pessoas, ... **Mais opções** e sair. Em **Mais opções** encontra:

- vista de orador ou de galeria, ecrã inteiro e imagem-na-imagem;
- **quadro branco** partilhado e **sondagens**;
- **legendas** da sua voz (o navegador envia o som ao serviço de voz da Google ou da Microsoft; o resto continua cifrado);
- **gravar** neste dispositivo (todos veem que está a gravar; o ficheiro fica só consigo);
- **salas de grupo** para dividir as pessoas em grupos mais pequenos.

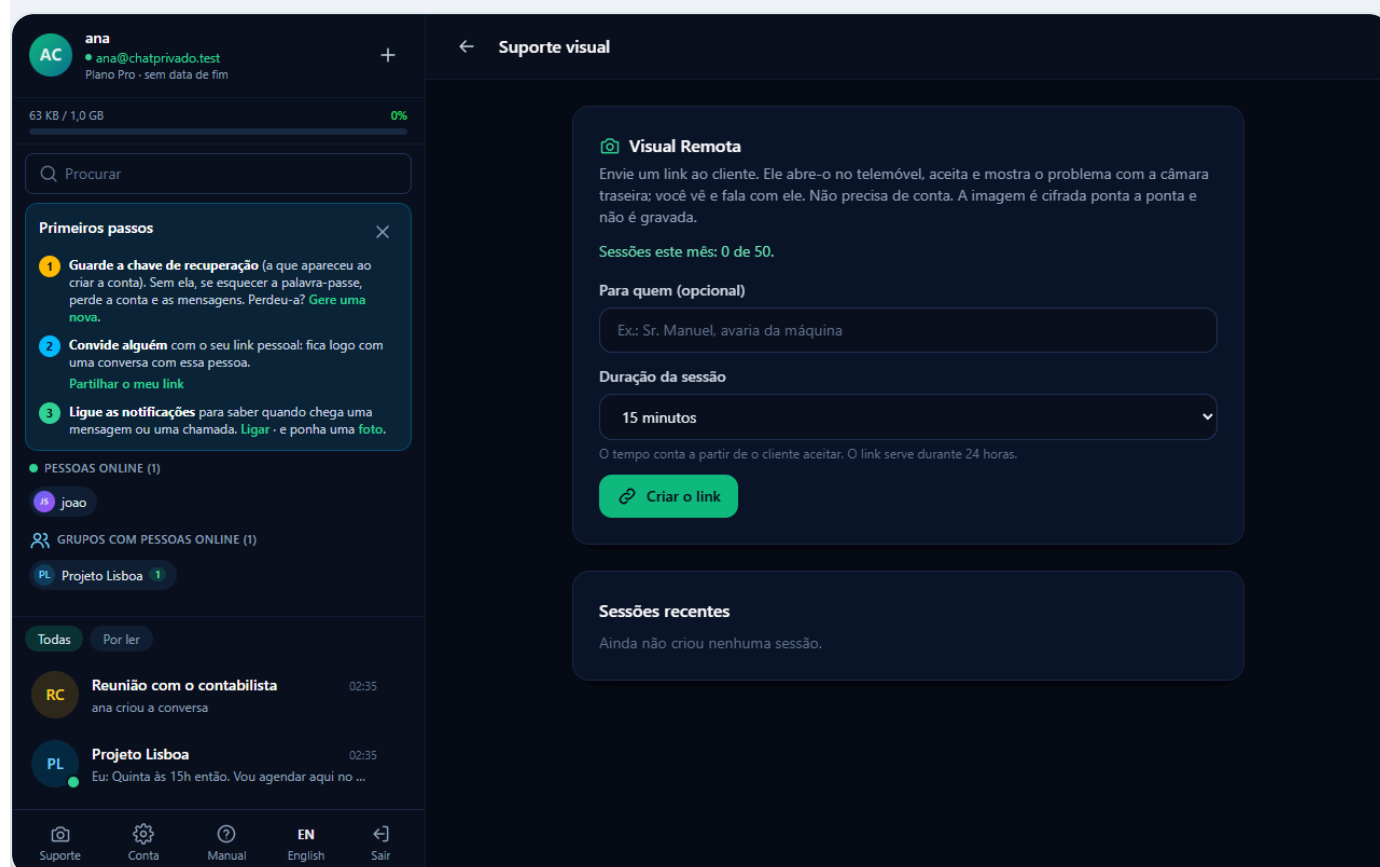
Quem criou a chamada é o **anfitrião**: pode silenciar todos, desativar os microfones de todos e **passar a palavra** a alguém (fica como orador principal, em destaque), trancar a chamada, ligar a sala de espera, permitir que todos partilhem o ecrã, desligar a câmara ou retirar alguém.

A seta no canto de cima minimiza a chamada: continua a falar enquanto usa o resto do site. O botão «voltar» do telemóvel também minimiza em vez de sair.

8. Suporte visual

O **suporte visual (Visual Remota)** serve para ver um problema à distância: envia um link ao cliente, ele abre-o no telemóvel, aceita e mostra o problema com a **câmara traseira**; você vê e fala com ele. O cliente não precisa de conta.

1. Carregue em **Suporte**, na barra de baixo da lista de conversas.
2. Escreva para quem é (opcional), escolha a duração e carregue em **Criar o link**.
3. Envie o link (SMS, WhatsApp, email) e abra a sessão para esperar pelo cliente.
4. Durante a sessão pode ligar a lanterna do telemóvel do cliente e tirar fotografias (ficam só no seu dispositivo).

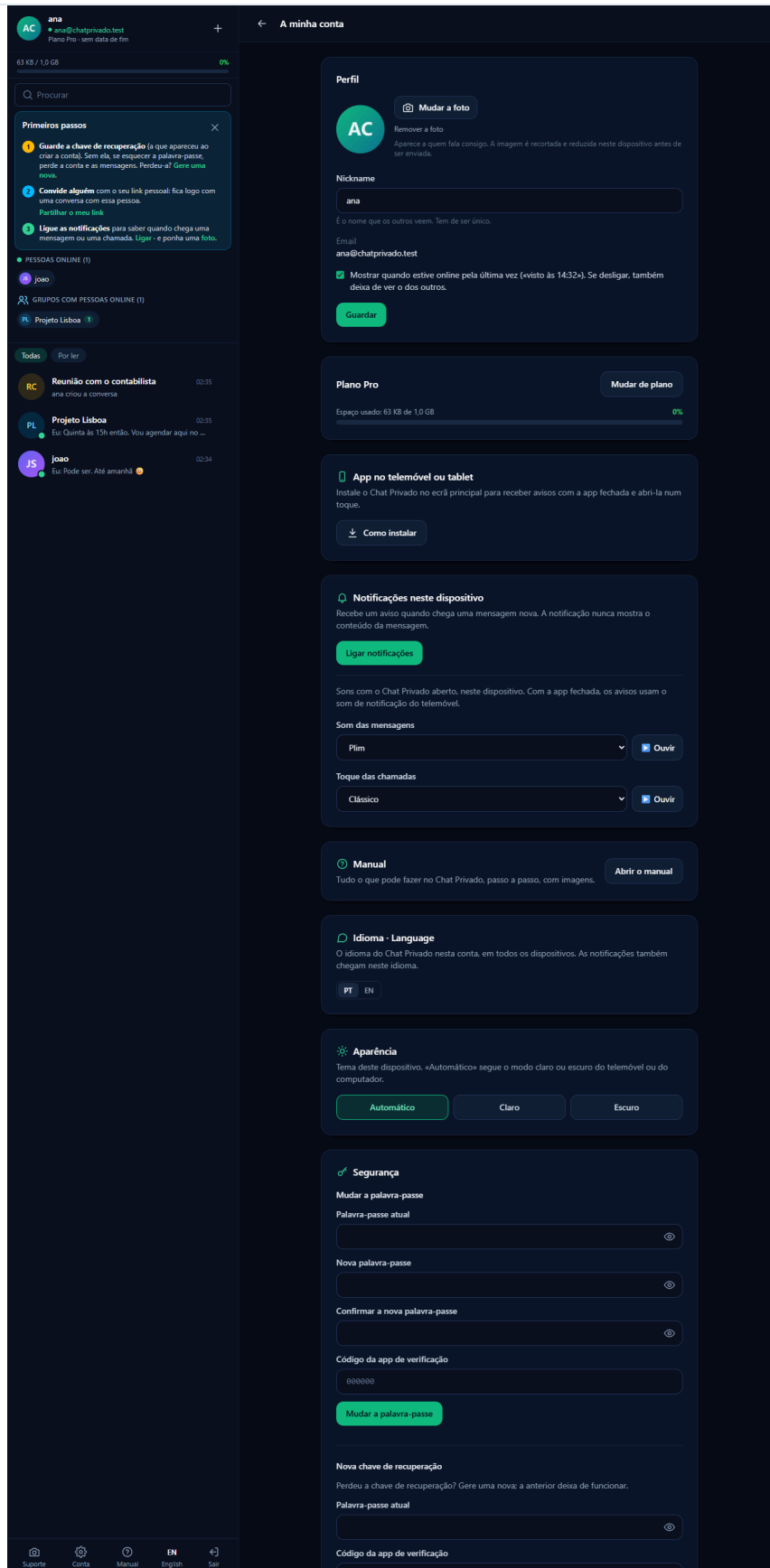


Criar uma sessão de suporte visual.

9. A minha conta

Em **Conta**, na barra de baixo da lista, encontra todas as definições da conta:

- **Perfil:** fotografia, nickname e se mostra quando esteve online.
- **Plano:** o plano atual e a barra do espaço usado pelos ficheiros (com a percentagem).
- **App no telemóvel:** como instalar o Chat Privado no ecrã principal.
- **Notificações neste dispositivo:** ligar ou desligar os avisos e enviar um **aviso de teste**; os avisos nunca mostram o conteúdo das mensagens.
- **Sons:** o som das mensagens e o toque das chamadas.
- **Idioma:** português ou inglês, em todos os dispositivos (as notificações também).
- **Aparência:** tema automático, claro ou escuro.
- **Segurança:** mudar a palavra-passe, gerar uma nova chave de recuperação, novos códigos de recuperação, mudar de telemóvel na verificação em dois passos e a impressão digital da sua chave. Estas ações pedem o código da app.
- **Eliminar a conta:** sai de todas as conversas, cancela a subscrição e apaga a conta (escreva ELIMINAR para confirmar).



A página A minha conta.

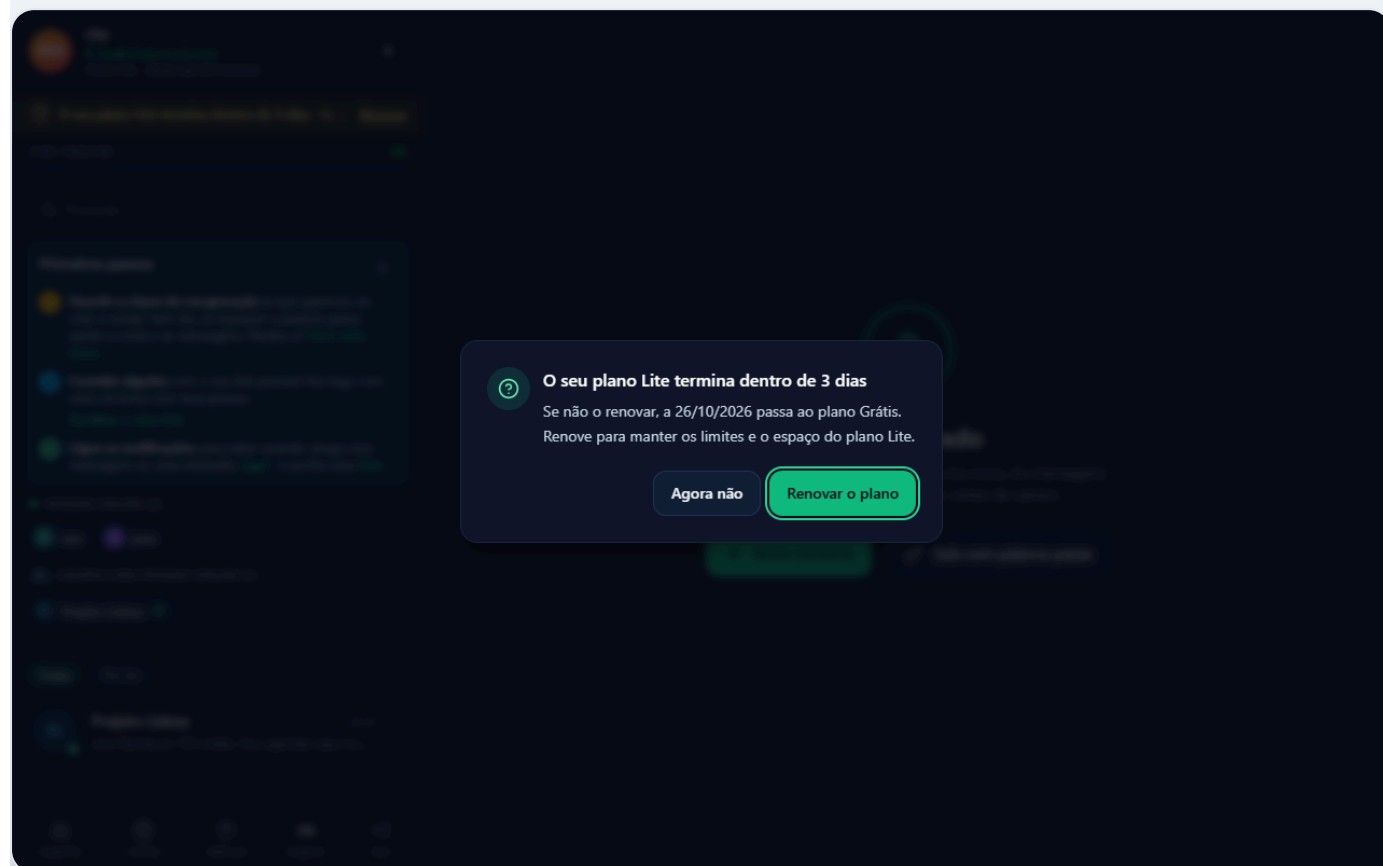
10. Planos

Há quatro planos: **Grátis**, **Lite**, **Pro** e **Pro Ultra**. Todos são cifrados ponta a ponta e têm verificação em dois passos; mudam os limites de conversas, grupos, salas, sessões de suporte visual, pessoas por chamada e espaço para ficheiros. O pagamento é feito pela Stripe (cartão, MB WAY e outros) e pode cancelar quando quiser em **Gerir subscrição e faturas**.

Quando um plano pago chega ao fim

Um plano atribuído com data de fim, ou uma subscrição cancelada, deixa de valer na data indicada. Nos **últimos 5 dias** aparece todos os dias um aviso — uma faixa no topo da lista de conversas e uma mensagem numa janela — com os dias que faltam e o botão **Renovar**. Se não renovar até lá, a conta passa ao **plano Grátis**: as conversas e os ficheiros ficam, mas passam a valer os limites do plano Grátis.

As subscrições mensais da Stripe renovam-se sozinhas e não mostram este aviso.



O aviso de fim de plano: a faixa no topo da lista e a mensagem que aparece uma vez por dia.



Planos

Todas as conversas são cifradas ponta a ponta, em qualquer plano.

Grátis

0 €

- ✓ Até 3 conversas privadas, sem tempo limite
- ✓ 1 grupo até 5 pessoas
- ✓ 1 sala com link e palavra-passe por dia (1 hora, 3 horas; até 10 pessoas)
- ✓ 1 sessão de suporte visual por mês (15 min): o cliente mostra o problema pela câmara traseira, a partir de um link
- ✓ Chamadas de voz e vídeo cifradas até 4 pessoas
- ✓ Ficheiros até 2 MB (100,0 MB no total)
- ✓ Cifrado ponta a ponta, com verificação em dois passos

[Começar grátis](#)

Lite

3,99 € / mês

- ✓ Até 10 conversas privadas, sem tempo limite
- ✓ 10 grupos até 30 pessoas
- ✓ Até 10 salas com link e palavra-passe (1 hora, 3 horas, 6 horas, 24 horas, 7 dias; até 30 pessoas)
- ✓ 15 sessões de suporte visual por mês (10, 15, 30 min): o cliente mostra o problema pela câmara traseira, a partir de um link
- ✓ Chamadas de voz e vídeo cifradas até 10 pessoas
- ✓ Ficheiros até 5 MB (500,0 MB no total)
- ✓ Cifrado ponta a ponta, com verificação em dois passos

[Criar conta](#)

Pro

O mais escolhido

5,99 € / mês

- ✓ Conversas privadas ilimitadas
- ✓ 50 grupos até 100 pessoas
- ✓ Até 50 salas com link e palavra-passe (1 hora, 3 horas, 6 horas, 24 horas, 7 dias; até 50 pessoas)
- ✓ 50 sessões de suporte visual por mês (10, 15, 30 min): o cliente mostra o problema pela câmara traseira, a partir de um link
- ✓ Chamadas de voz e vídeo cifradas até 25 pessoas
- ✓ Ficheiros até 10 MB (1,0 GB no total)
- ✓ Cifrado ponta a ponta, com verificação em dois passos

[Criar conta](#)

Pro Ultra

7,99 € / mês

- ✓ Conversas privadas ilimitadas
- ✓ Grupos ilimitados até 200 pessoas
- ✓ Salas com link e palavra-passe ilimitadas (1 hora, 3 horas, 6 horas, 24 horas, 7 dias; até 100 pessoas)
- ✓ Suporte visual ilimitado (10, 15, 30 min): o cliente mostra o problema pela câmara traseira, a partir de um link
- ✓ Chamadas de voz e vídeo cifradas até 50 pessoas
- ✓ Ficheiros até 10 MB (2,0 GB no total)
- ✓ Cifrado ponta a ponta, com verificação em dois passos

[Criar conta](#)

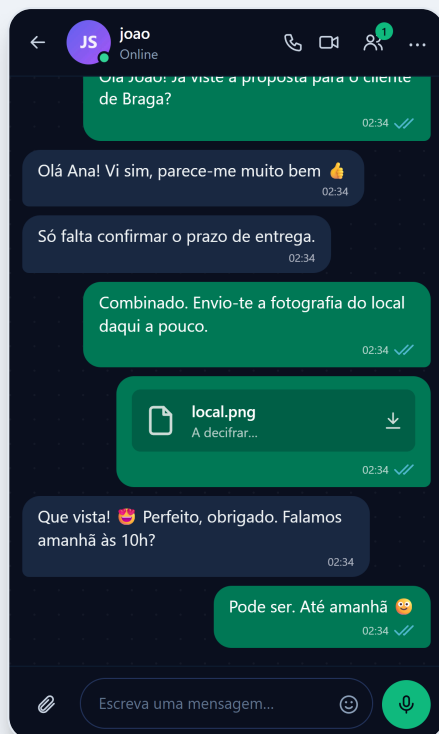
Os planos e os seus limites.

11. No telemóvel: instalar a app

No telemóvel, o Chat Privado funciona no navegador e pode ser **instalado como uma app**, sem loja de aplicações: abre em ecrã inteiro e recebe avisos de mensagens e chamadas com a app fechada.



A lista de conversas no telemóvel.



Uma conversa no telemóvel.



O aviso para instalar a app (iPhone).

- **Android:** carregue em **Instalar** no aviso que aparece ao abrir o site, ou no menu : do navegador escolha «Instalar app».
- **iPhone e iPad:** no Safari, toque em **Partilhar** → **Adicionar ao ecrã principal** → **Adicionar**. Abra a app pelo ícone, entre outra vez e ligue lá as notificações (no iPhone, os avisos só funcionam na app instalada).

12. Privacidade e segurança

- As mensagens, os ficheiros, as chamadas, o quadro e as sessões de suporte visual são **cifrados ponta a ponta**; o servidor guarda apenas texto cifrado.
- A sua **palavra-passe nunca é enviada**: o navegador envia apenas uma prova derivada dela.
- Guarde a **chave de recuperação** e os **códigos de recuperação** num sítio seguro.
- Para confirmar com quem fala, comparem a **impressão digital** das chaves nos detalhes da conversa.
- O servidor conhece o nickname e o email das contas, a lista de conversas e participantes, os nomes dos grupos e das salas, as horas das mensagens e o tamanho dos ficheiros. Leia a **política de privacidade** e os **termos**.